

# SUPERILAISEN

## 1 *Ihmisarvon kunnioittaminen*

Superilaisen työ perustuu ihmisarvon ja elämän kunnioittamiseen. Superilainen hoitaa työssään hyvin ja arvokkaasti jokaista ihmistä, puhutellen ja kohdellen häntä ainutkertaisena yksilönä.

## 2 *Hyvä hoito ja hoiva sekä kuntoutus*

Superilainen tukee, ohjaa, auttaa ja hoitaa kaikenikäisiä, kulttuuritaustaltaan ja elämäntilanteeltaan erilaisia ihmisiä. Työ on ihmisen kasvun, kehityksen ja hyvinvoinnin tukemista, terveyden edistämistä, huolenpitoa ja hoivaa sekä sairauksien hoitamista. Superilainen tukee ja kannustaa asiakasta ja potilasta omatoimisuuteen edistäen hänen paranemistaan ja hyvinvointiaan.

## 3 *Ammatillisuus*

Superilainen noudattaa ammattieettisiä periaatteita, alan lakeja ja säädöksiä sekä työpaikan toimintatapoja ja ohjeita. Alan ammattilainen osaa toimia rakentavasti omaa ja toisten työtä arvostaen. Työ edellyttää ammattitaidon ylläpitämistä, uudistamista ja sitoutumista yhteisiin tavoitteisiin ja arvoihin sekä työn tekemisen tapoihin.

## 4 *Turvallisuus*

Superilainen vastaa omalta osaltaan asiakkaiden ja potilaiden sekä työympäristön turvallisuudesta. Jokaisella on oikeus turvalliseen hoitoon ja hoivaan, turvalliseen hoitoympäristöön sekä varmuuteen hoivan ja hoidon saatavuudesta.

## 5 *Luottamuksellisuus*

Sosiaali- ja terveysalan työ on luottamuksellista, koska potilaat ja asiakkaat paljastavat omaa yksityisyyttään, omaisiaan ja läheisiään sekä työtään koskevia henkilökohtaisia asioita. Työntekijöitä sitovat lain edellyttämä salassapitovelvollisuus ja tietosuojasäädökset.

## 6 *Oikeudenmukaisuus*

Superilainen hoitaa yhteiskunnan hänelle antamaa tehtävää ja on tietoinen asiakkaiden ja potilaiden oikeuksista ja niihin liittyvistä keskeisistä säädöksistä. Hän edistää asiakkaiden ja potilaiden sosiaalista oikeudenmukaisuutta ja hyvinvointia. Hän puolustaa heidän osallisuuttaan niin pitkälle kuin se käytettävissä olevien voimavarojen mukaan on mahdollista.

## 7 *Yksilöllinen kohtaaminen*

Kunnioittava kohtaaminen vaatii hoitajalta hienotunteisuutta ja kykyä kuunnella asiakkaita sekä heidän omaisiaan ja läheisiään. Superilainen tietää, että potilaalla ja asiakkaalla on oikeus tulla kuulluksi itseään koskevissa asioissa.

## 8 *Tasa-arvo*

Superilainen edistää omalta osaltaan tasa-arvon toteutumista työssään ja työyhteisössään. Hän kohtelee kaikkia asiakkaita ja potilaita sekä omaisia ja työtovereita tasa-arvoisesti.

## 9 *Itsemääräämisoikeus*

Superilainen kunnioittaa asiakkaan itsemääräämisoikeutta ja edistää oikeutta itsenäiseen, hyvään elämään ja itseään ja hoitoaan koskevaan päätöksentekoon. Hän huolehtii omalta osaltaan siitä, että asiakasta ja potilasta hoidetaan yhteisymmärryksessä hänen kanssaan. Hän ei tarpeettomasti rajoita asiakkaiden itsemääräämisoikeutta ilman sovittuja ja kirjallisia hoitoon tai turvallisuuteen liittyviä perusteita.

# HUONEENTAU LU

## 10 *Vastuullisuus*

Superilainen vastaa omasta työstään ensisijaisesti asiakkaalle, potilaalle ja työnantajalle sekä huolehtii oman ammattitaitonsa ylläpitämisestä. Hän kantaa eettisen vastuun työhönsä liittyvistä päätöksistä.

## 11 *Osallistuminen*

Superilainen tukee ikääntyneiden osallistumista ja oikeutta osallistua yhteiskunnalliseen elämään, terveyttä edistävään toimintaan ja hoito- ja palvelusuunnitelman tekoon.

## 12 *Yhteisöllisyys*

Superilainen toimii rakentavassa yhteistyössä muiden ammattilaisten kanssa asiakkaiden ja potilaiden hyväksi. Hän tuo esille näkemyksensä työn ja työyhteisön kehittämiseksi ja ottaa puheeksi myös vaikeita asioita. Superilainen osallistuu aktiivisesti oman alansa ja ammattinsa kehittämiseen työyhteisössä.

## 13 *Yhteistyö*

Superilaisen ammattitaitoon kuuluu yhteistyö asiakkaan ja omaisten kanssa. Lapsella on oikeus vanhempien ja kasvattajien hyvään yhteistyöhön, päivittäisiin kasvatuskusteluihin ja kasvatuskumppanuuteen. Ikääntyneiden hoitoa suunnitellaan yhdessä ikääntyneen ja hänen omaistensa kanssa. Sairaiden hoidossa ja saattohoidossa tuetaan myös omaisia.

## 14 *Ammattilypeys*

Superilainen arvostaa omaa ja työtovereiden osaamista. Ammattitaidosta puhutaan myönteisesti ja sitä tuodaan esiin työpaikalla. Omaa osaamista jaetaan opiskelijoille ja vastavalmistuneille sekä muille uusille työntekijöille.

## 15 *Ammattitaidon kehittäminen*

Superilaisella on velvollisuus ja oikeus kehittää ammattitaitoaan asiakkaan ja itsensä vuoksi. Osaamista on kehitettävä myös vastaamaan muuttuvaa työelämää.

## 16 *Itsestä huolehtiminen*

Superilainen huolehtii myös omasta jaksamisestaan ja hyvinvoinnistaan sekä omista eduistaan työsuhteeseen liittyen. Luottamusmies auttaa työsuhteeseen liittyvissä asioissa.

## 17 *Superilainen tukee muita superilaisia*

SuPer pitää huolta jäsenistään, jotta he voivat pitää huolta muista. Ammattiliittoon kuulumisen yksi keskeinen syy on turvallisuus. SuPer huolehtii jäsentensä edunvalvonnasta. Myös yhteisöllisyys vahvistaa jäsenyyttä. Joukossa on voimaa ja jokaista superilaista tarvitaan yhteisten tavoitteiden saavuttamiseksi. SuPerilainen auttaa aina toista superilaista.